

**MET IKOB-BKB ER ACHTER, STAAT ZEKERHEID VOOROP**

**IKOBKB**

**Voorlichting SGAT**





MET IKOB-BKB ER ACHTER, STAAT ZEKERHEID VOOROP

Jeroen van der Eeze  
Coördinator attestering en productcertificatie  
IKOB-BKB BV

## IKOB-BKB BV

- Bijna een halve eeuw deskundigheid.
- Ontstaan uit een fusie (1-1-2003) van:
  - IKOB; Instituut voor Keuring en Onderzoek van Bouwmaterialen (sinds 1960)
  - BKB; BV Kwaliteitsverklaringen Bouw (sinds 1972)

## Doelstelling IKOB-BKB:

- IKOB-BKB BV maakt kwaliteit binnen de bouw herkenbaar en onderscheidend,
  - door (KOMO-)certificaten, erkenningsregelingen, kwaliteitsverklaringen, en attesten, en
  - door haar adviezen en keuringen, onderzoeken, bouwplaatscontroles.

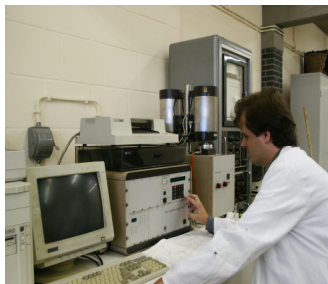


## Onze erkenning:

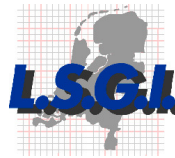
- Geaccrediteerd door de RvA
- Licentiehouders KOMO<sup>®</sup>-keurmerk
- Notified Body (CE)
- Notified Laboratory (CE)
- Approval Body (ETA), enz.

## Dienstpakket IKOB-BKB:

- Certificatie en erkenningen
  - KOMO-certificatie
  - (Management) Systeem (ISO-9001/ VCA/ Milieu)
  - CE-markering (ETA / CUAP)
  - Erkenningen; Bouwgarant, PPI, SGAT
  
- Advies en Onderzoek
  - probleem- / schadegevallen
  - Laboratoriumonderzoek



## Met IKOB-BKB erachter, staat zekerheid voorop!



hecht aan kwaliteit



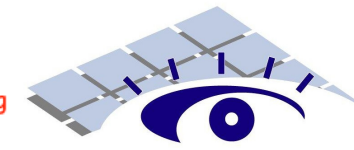
steha gecertificeerd



hoofdaannemer



platform projectinrichting



SGAT  
Stichting Gespecialiseerde Aannemers Tegelwerken

## Relevante richtlijnen:

- Reglement SGAT
- Nationale beoordelingsrichtlijn 1017 “Het aanbrengen van tegelwerk”
- Uitvoeringsrichtlijn 35-101 “Het aanbrengen van wand- en vloertegelwerk in reguliere toepassing”
- Scope van erkenning
- Ontwikkelingen

## Toelatingsonderzoek en reguliere controles:

- Toelating:
  - 1 bedrijfsaudit
  - 2 praktijkinspecties
- Jaarlijkse controles:
  - 1 bedrijfsaudit
  - 2 tot 3 praktijkinspecties
- Melden van werk

A solid green vertical bar on the left side of the slide.

## Een onderscheiding:

- Kritische consument
- Dalende vraag
- Garantieverklaring

A solid green vertical bar on the left side of the slide.

## Zekerheid:

- Vermindering faalkosten
- Praktijkvoorbeelden
- Verbetering juridische positie

A solid green vertical bar on the left side of the slide.

## Motivatie en betrokkenheid:

- Grip op personeel
- Een hoger niveau
- Denken in kwaliteit

A solid green vertical bar on the left side of the slide.

## Grip op aannemer:

- Pressiemiddel
- Ondersteuning IKOB-BKB

A solid green vertical bar on the left side of the slide.

## Het resultaat:

- Werven van opdrachten
- Tevreden klanten
- Benchmarking

## Promotie:

- Leaflet
- Redactioneel artikel



### SGAT-erkend; het bewijs van kwaliteit!

Als kritische consument zoekt u zekerheid. Maar hoe kunt u uw tegelzeters selecteren op basis van kwaliteit? Als u kiest voor een SGAT-erkend bedrijf kunt u zeker zijn van goede afspraken, een goede uitvoering, herstel bij schade en een onafhankelijk behandeling van een geschil.

**100% onafhankelijk**  
IKOB-BKB is een onafhankelijke certificatie instelling die toezicht houdt op de erkenningsregeling van de SGAT. Door deze onafhankelijkheid voegt IKOB-BKB juist dat toe wat aan vele andere branchererkenningen ontbreekt.

**Een erkenning met meerwaarde**  
De SGAT-regeling (Stichting Gespecialiseerde Aannemers Tegel- en natuursteenverwerking) stáát ergens voor.

De SGAT-erkende bedrijven worden jaarlijks beoordeeld door een ervaren auditor waarbij alle relevante aspecten van de bedrijfsvoering zorgvuldig aan bod komen. Daarnaast borgen meerdere technische inspecties op het werk de technische kwaliteit van het tegelwerk. Zo bent u zeker van goede afspraken en een uitstekende kwaliteit van uw tegelwerk.

**Diepgang**  
Voor de erkenning wordt

gebruik gemaakt van de eisen uit de Nationale Beoordelingsrichtlijn 1017, 'Het aanbrengen van tegelwerk'. Daarnaast mogen SGAT-erkende bedrijven een garantieverklaring afgeven. Hiermee is een onafhankelijk oordeel bij een geschil gewaarborgd, via een behandeling door Stichting Geschillen Oplossing Tegelwerken (SGOT). Kortom, zekerheid met een SGAT-erkend bedrijf!

Kijk voor een actueel overzicht van erkende bedrijven op [www.ikobbkb.nl](http://www.ikobbkb.nl) en klik op de button 'zoeksystem'.

IKOB-BKB BV  
Postbus 298  
3990 GB Houten  
Tel. 030 - 635 80 60  
[info@ikobbkb.nl](mailto:info@ikobbkb.nl)  
[www.ikobbkb.nl](http://www.ikobbkb.nl)

# IKOBKB

## IKOBKB

MET IKOB-BKB ER ACHTER, STAAT ZEKERHEID VOOROP

MET IKOB-BKB ER ACHTER, STAAT ZEKERHEID VOOROP

A solid green vertical bar on the left side of the slide.

## Samenvatting:

- Meer promotie door en voor u
- Meer motivatie en betrokkenheid
- Meer zekerheid
- kostenbesparing



MET IKOB-BKB ER ACHTER, STAAT ZEKERHEID VOOROP

Ed Jansen  
Auditor  
IKOB-BKB BV



## Programma inhoud bedrijfsbezoek:

- Inleiding
- Algemene gegevens
- De opdracht en de opdrachtgever
- Het bedrijf en haar klantenkring
- Samenvatting en afronden

## Inleiding:

- Informatie
  - Een toelichting op de vragen/eisen
- Motivatie
  - Waarom is dat voor mij belangrijk
  - Zoeken naar overeenstemming

## Algemene gegevens:

- Adresgegevens auditee
- Bedrijfs grootte en andere certificaten
- Projecten ter verificatie
- Melden van lopende opdrachten
- Beschikbaarheid documenten
- Bedrijfsidentificatie en aansprakelijkheid.

A solid green vertical bar on the left side of the slide.

## Opdracht en opdrachtgever:

- De prijsaanbieding
  - duidelijke en volledige offerte.



## Opdracht en opdrachtgever:

- De overeenkomst
  - Hoe ziet een overeenkomst er uit en hoe gaan we er mee om.

## Opdracht en opdrachtgever:

- De oplevering
  - Opleverdocument bij particuliere opdrachtgevers.
  - Bij prof. opdrachtgever een afwijkingsrapport.



## Het bedrijf en haar klantenkring:

- Uitbesteding van werk
  - Behoud van eigen verantwoordelijkheid
- De Risico-inventarisatie en evaluatie
  - Aanwezig en actueel.
- De opleidingsbehoefte
  - Peilen en stimuleren
- Klachtafhandeling
  - Service naar de klant
  - Leren van je ervaring

## Model klachtenformulier

Naam klant : \_\_\_\_\_ Datum melding : \_\_\_\_\_  
Adres : \_\_\_\_\_ Telefoon : \_\_\_\_\_  
Postcode : \_\_\_\_\_ Woonplaats : \_\_\_\_\_  
Werk : \_\_\_\_\_ Werknummer : \_\_\_\_\_  
Locatie : \_\_\_\_\_ Plaats : \_\_\_\_\_  
Geregistreerd door : \_\_\_\_\_ Beoordeeld door : \_\_\_\_\_

Klachtenomschrijving:

---

---

---

---

---

Uitslag onderzoek/oorzaak:

---

---

---

---

---

Conclusie/actie:

---

---

---

---

---

Klacht afgehandeld door : \_\_\_\_\_ datum : \_\_\_\_\_

Voor gezien door door : \_\_\_\_\_ datum : \_\_\_\_\_



MET IKOB-BKB ER ACHTER, STAAT ZEKERHEID VOOROP



## Samenvatten en afronden:

- Samenvatten
  - Een goede vakman is niet zomaar een goede ondernemer.
  - De SGAT-erkenning maakt het meetbaar en aantoonbaar.
- Afronden
  - Daarom is een erkenning belangrijk!

**MET IKOB-BKB ER ACHTER, STAAT ZEKERHEID VOOROP**

**IKOBKB**

**Gelegenheid voor vragen**

