

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR OPDRACHTEN AAN IKOB-BKB B.V.

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

| | |
|---------------|--|
| IKOB-BKB | de vennootschap IKOB-BKB B.V., gevestigd te Houten, bedrijf uitoefenende te Houten |
| opdrachtgever | de natuurlijke- of rechtspersoon die aan IKOB-BKB een opdracht verstrekt |
| aanbieding | de door IKOB-BKB aan opdrachtgever uitgebrachte aanbieding tot het verrichten van werkzaamheden respectievelijk tot de levering van goederen, volgens een daarbij verstrekte omschrijving |
| opdracht | de door opdrachtgever aanvaarde aanbieding |
| overeenkomst | de overeenkomst, die tot stand is gekomen doordat de opdrachtgever de aanbieding aanvaardt, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en, achteraf bezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst. |

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van IKOB-BKB en opdrachtgever, behoudens het geval dat blijkt een schriftelijke bevestiging van IKOB-BKB andere voorwaarden zijn overeengekomen. Voor Certificatie en Attesteringswerkzaamheden is tevens het actuele IKOB-BKB REGLEMENT VOOR ATTESTERING EN CERTIFICATIE van kracht.
2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van opdrachtgever wordt door IKOB-BKB uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3: Aanbieding, opdracht en overeenkomst

1. Een aanbieding of prijsopgave bindt IKOB-BKB niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door opdrachtgever.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover IKOB-BKB een opdracht van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of indien door IKOB-BKB uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.
3. De aanbieding omvat ten minste een verwijzing naar deze voorwaarden, een omschrijving van de werkzaamheden en de wijze van rapporteren over de resultaten, respectievelijk van de te leveren goederen. De aanbieding vermeldt voorts gedurende welke termijn IKOB-BKB de aanbieding gestand zal doen en, zo mogelijk, op welke termijn de werkzaamheden zullen zijn voltooid respectievelijk de levering zal plaatsvinden. Tevens bevat de aanbieding een betalingsregeling, indien deze afwijkt van artikel 14.
4. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, indien die schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 4: Vergoedingen

1. Het uitvoeren door IKOB-BKB van de overeenkomst geschiedt tegen:
 - a. een op basis van nacalculatie aan de hand van de tarieven vast te stellen bedrag, zulks met of zonder voorafgaande kostenramingen; of
 - b. een vooraf overeengekomen bedrag.
2. Tenzij schriftelijk anders is aangegeven, zijn in de in lid 1 sub a en b bedoelde bedragen in elk geval de volgende kostensoorten niet begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht: omzetbelasting en buiten Nederland verschuldigde belastingen, transportkosten, reis en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties, alsmede kosten ter zake van werkzaamheden of leveringen die door derden dienen te worden verricht.
3. Indien tevoren een bedrag als bedoeld in lid 1 sub b is overeengekomen, kunnen kosten die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren, apart in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Opzegging, onderbreking of vertraging

1. Opdrachtgever is verplicht alle kosten en schade te vergoeden, die voor IKOB-BKB rechtstreeks voortvloeien uit de opzegging of onderbreking door de opdrachtgever van de overeenkomst, indien en voor zover de oorzaak van deze opzegging of onderbreking niet aan IKOB-BKB valt toe te rekenen.
2. Bij vertraging van de met de overeenkomst gemoeide werkzaamheden zal IKOB-BKB eventuele extra kosten doorberekenen, tenzij de vertraging aan IKOB-BKB te wijten is.
3. Indien de uitvoering van de opdracht langer dan een jaar door opdrachtgever wordt onderbroken, heeft IKOB-BKB het recht de opdracht als geëindigd te beschouwen. Als begindatum van de onderbreking geldt de dagtekening van de brief van de opdrachtgever waarin hij van de onderbreking melding maakt, of, bij gebreke daarvan, de dagtekening van een brief, waarin IKOB-BKB de onderbreking constateert. Opdrachtgever is in zulk een geval verplicht de tot dan toe door IKOB-BKB gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 6: Termijnen

1. De door IKOB-BKB opgegeven termijn waarbinnen de werkzaamheden zouden zijn voltooid respectievelijk de levering zou plaats vinden, is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor IKOB-BKB geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan IKOB-BKB verstrekte gegevens. De termijn zal door IKOB-BKB zoveel mogelijk in acht worden genomen.
2. De termijn gaat in op de datum van de schriftelijke bevestiging door IKOB-BKB; indien zulk een bevestiging niet door IKOB-BKB wordt afgegeven, geldt hiervoor de datum van ontvangst door IKOB-BKB van de opdracht van opdrachtgever.
3. Bij de overschrijding van de termijn heeft opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen voor zover dat strikt noodzakelijk is, mits hij hiervan aan IKOB-BKB schriftelijk kennis geeft en onverminderd het recht van IKOB-BKB binnen 3 weken na ontvangst van de kennisgeving de betreffende werkzaamheden alsnog te verrichten respectievelijk de betreffende goederen alsnog aan opdrachtgever af te leveren en daarna betaling te verlangen.
4. Indien overschrijding dreigt van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zouden zijn voltooid, respectievelijk de levering zou plaatsvinden, zal IKOB-BKB zo spoedig mogelijk met opdrachtgever overleggen.

Artikel 7: Opschorting en beëindiging

1. Indien opdrachtgever niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is opdrachtgever in verzuim en is IKOB-BKB gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
 - de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; één en ander onverminderd IKOB-BKB's andere rechten onder welke overeenkomst met opdrachtgever dan ook en zonder dat IKOB-BKB tot enige schadevergoeding is gehouden.
In geval zich een gebeurtenis voordoet als in dit lid beschreven, zijn alle vorderingen van IKOB-BKB op opdrachtgever uit hoofde van de betreffende overeenkomst in het geheel opeisbaar en is IKOB-BKB gerechtigd zijn goederen terug te nemen.
2. In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, zullen van rechtswege alle overeenkomsten met opdrachtgever zijn ontbonden, tenzij IKOB-BKB opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te wensen, in welk geval IKOB-BKB zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
 - de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - al zijn eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van opdrachtgever, uit welchen hoofde dan ook, op te schorten; één en ander onverminderd IKOB-BKB's andere rechten onder welke overeenkomst met opdrachtgever dan ook en zonder dat IKOB-BKB tot enige schadevergoeding is gehouden.
In geval zich een gebeurtenis voordoet als in dit lid beschreven, zijn alle vorderingen van IKOB-BKB op opdrachtgever in het geheel opeisbaar en is IKOB-BKB gerechtigd zijn goederen terug te nemen.

Artikel 8: Geheimhouding bij het verrichten van werkzaamheden

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verplicht IKOB-BKB zich tot twee jaar na de datum van de mededeling van de resultaten van de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden, tot geheimhouding van de naam van de opdrachtgever en van de nieuwe, specifiek met de overeenkomst verband houdende, kennis en gegevens, die binnen het gebied van de overeenkomst zijn verworven, behoudens voor zover het betreft rekenmethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen.
2. Voor niet-openbare gegevens van de opdrachtgever, waarvan IKOB-BKB bij de uitvoering van de overeenkomst kennis neemt en die door de opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn gekenmerkt, geldt een door de opdrachtgever vast te stellen geheimhoudingstermijn, die in een schriftelijke overeenkomst zal worden neergelegd.
3. Indien als gevolg van het door de opdrachtgever bekendmaken van resultaten van het onderzoek bij derden misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit IKOB-BKB van de verplichting tot geheimhouding in de mate die het redelijkerwijs nodig heeft om zo nodig tegenover deze derden toelichting op de resultaten te verschaffen.
Onder misverstand in de zin van deze bepaling wordt in ieder geval verstaan het door opdrachtgever op zodanige wijze in de openbaarheid brengen van gegevens, die in verband worden gesteld met door IKOB-BKB uitgevoerde werkzaamheden, waaruit belanghebbenden, die niet bij de werkzaamheden van IKOB-BKB zijn betrokken, verkeerde conclusies ter zake van de werkzaamheden van IKOB-BKB zouden kunnen trekken en welke gegevens, zonder wegneming van het misverstand, IKOB-BKB op enigerlei wijze zouden kunnen schaden.
4. Indien naar het oordeel van IKOB-BKB op grond van de resultaten van het onderzoek gevaar is te duchten voor de volksgezondheid, ontheft dit IKOB-BKB van zijn geheimhoudingsplicht ten opzichte van de desbetreffende autoriteiten, daartoe gerekend de desbetreffende waterleidingbedrijven.
5. Voordat IKOB-BKB tot de in de leden 3 en 4 bedoelde openbaarmaking overgaat, stelt IKOB-BKB de opdrachtgever hiervan in kennis.

Artikel 9: Beschikkings- en auteursrechten

1. Onverminderd de bepalingen van de Auteurswet en behoudens het bepaalde in artikel 8, leden 3 en 4 van deze voorwaarden, heeft opdrachtgever het uitsluitende beschikkingsrecht over de binnen het kader van de overeenkomst aan hem uitgebrachte rapporten, adviezen, etc. van IKOB-BKB.
2. Uitgebrachte rapporten mogen door de opdrachtgever slechts woordelijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van IKOB-BKB worden gepubliceerd. Publiceren in andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van IKOB-BKB.
3. Het gebruik van het resultaat van de overeenkomst alsmede het gebruik van de naam van IKOB-BKB voor commerciële doeleinden, is slechts toegestaan na afzonderlijke schriftelijke toestemming van IKOB-BKB.

Artikel 10: Octrooi bij een overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden

1. Opdrachtgever heeft het recht om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen voor een voortbrengsel of werkwijze, uitsluitend indien en voor zover de uitvinding ligt op het speciale gebied van de uitvoering van de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Indien opdrachtgever niet binnen 3 maanden na de melding als bedoeld in lid 3 onder a schriftelijk aan IKOB-BKB te kennen heeft gegeven van zijn recht als bedoeld in lid 1 gebruik te willen maken komt dit recht toe aan IKOB-BKB.
3. Opdrachtgever en IKOB-BKB zullen elkaar over en weer melden:
 - a. het vermoeden dat octrooieerbare materie is gevonden;
 - b. het feit dat een octrooiaanvraag wordt ingediend;
 - c. de inhoud van deze aanvraag.Voorts zullen zij elkaar bij het indienen van octrooiaanvragen alle vereiste medewerking verlenen.
4. Maakt opdrachtgever dan wel IKOB-BKB gebruik van het recht tot octrooiaanvraag, dan verleent de aanvrager/houder van het octrooi, indien de wederpartij daarom binnen 6 maanden na de datum van de octrooiaanvraag verzoekt, aan de wederpartij gratis licentie voor het gebruik van de uitvinding voor zichzelf en in betrekking tot derden.
Tevens vergoedt opdrachtgever, indien deze tot octrooiaanvraag overgaat, aan IKOB-BKB het bedrag dat IKOB-BKB eventueel krachtens wet verplicht is aan de uitvinder te betalen.

Artikel 11: Garantie

1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen staat IKOB-BKB er jegens opdrachtgever voor in dat gedurende één jaar na levering de door hem geleverde goederen naar behoren functioneren, mits deze normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor

het gebruik van de betreffende goederen gegeven instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de overeenkomst, de voorwaarden, dan wel in het garantiebewijs, stipt en volledig worden nagekomen.

2. Indien IKOB-BKB goederen aan opdrachtgever levert welke IKOB-BKB van diens toeleveranciers heeft verkregen, is IKOB-BKB nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van opdrachtgever gehouden dan waarop IKOB-BKB ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken.
3. Indien naar het redelijk oordeel van IKOB-BKB genoegzaam is aangetoond dat de door IKOB-BKB geleverde goederen niet behoorlijk functioneren binnen de zin van lid 1, zal IKOB-BKB de keus hebben hetzij de niet-deugdelijk gebleken goederen kosteloos nieuw te leveren tegen retourneren van de ondeugdelijk gebleken goederen, hetzij de betreffende goederen deugdelijk te repareren, hetzij opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties zal IKOB-BKB ter zake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal IKOB-BKB tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of grove schuld van IKOB-BKB of diens leidinggevend personeel is IKOB-BKB nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.
2. Behoudens opzet of grove schuld van IKOB-BKB of diens leidinggevend personeel is de aansprakelijkheid van IKOB-BKB jegens opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot € 5.000,- of tot de betreffende contractsom indien dit meer is dan € 5.000,- (excl. BTW) met dien verstande dat de schadevergoeding het bedrag ad € 50.000,- niet zal overschrijden. Onder contractsom wordt in dit lid verstaan de vergoeding die volgens de overeenkomst bij volledige uitvoering daarvan verschuldigd zou zijn.
3. In geval van aansprakelijkheid als in de voorgaande leden bedoeld heeft opdrachtgever tot de daar bedoelde maxima de keuze uit kosteloze verbetering van de door IKOB-BKB verrichte werkzaamheden c.q. leveringen of een schadevergoeding in geld.
4. Binnen het kader van de beperking van de voorgaande leden is IKOB-BKB slechts aansprakelijk voor werk voor zover dat door IKOB-BKB zelf of onder zijn verantwoordelijkheid is verricht. Met name staat IKOB-BKB niet in voor van derden ontvangen gegevens, tenzij het schriftelijk heeft meegedeeld dat het deze gegevens heeft onderzocht en juist bevonden.
5. Behoudens in geval van grove schuld of opzet van IKOB-BKB of diens leidinggevend personeel, zal opdrachtgever IKOB-BKB vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesses, die op enigerlei wijze verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13: Uitvoering door derden

Eerst nadat opdrachtgever daarmee schriftelijk heeft ingestemd, heeft IKOB-BKB het recht de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te laten verrichten door één of meer anderen of door personeel, in dienst van één of meer anderen. Ten behoeve van deze derden, hun personeel en ten behoeve van de medewerkers van IKOB-BKB gelden alle bepalingen uit deze voorwaarden betreffende de aansprakelijkheidsbeperking van IKOB-BKB en de vrijwaring door opdrachtgever.

Artikel 14: Overmacht

1. Onder overmacht van IKOB-BKB wordt verstaan elke van de wil van IKOB-BKB onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verminderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van IKOB-BKB kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook en/of maatregelen van overheidsinstanties, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
2. Wanneer derden, van wie IKOB-BKB voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, hun verplichtingen jegens IKOB-BKB niet of niet tijdig nakomen op grond van omstandigheden, die volgens het eerste lid van dit artikel overmacht voor IKOB-BKB zouden hebben opgeleverd, zal dit niet of niet tijdig nakomen door derden ook voor IKOB-BKB overmacht jegens opdrachtgever opleveren.
3. Niettemin zal IKOB-BKB alles in het werk stellen om dergelijke overmacht opleverende omstandigheden te vermijden, te verwijderen of te verminderen ten einde de normale werkzaamheden voor te zetten indien dit enigszins mogelijk is.

Artikel 15: Betalingen

1. IKOB-BKB verzendt in het algemeen voor enkelvoudige opdrachten de factuur na de uitvoering van de overeenkomst. Bij langlopende opdrachten zendt IKOB-BKB periodiek rekeningen, doorgaans per kwartaal. IKOB-BKB kan voorts vooruitbetaling of zekerheidsstelling verlangen, indien het dit nodig acht.
2. Betalingen dienen te geschieden zonder enige aftrek of schuldvergelijking binnen een maand na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Eventuele reclames tegen de factuur, die eveneens binnen de genoemde termijn dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. IKOB-BKB heeft dan vanaf die dag zonder enige ingebrekestelling het recht hem over het gehele verschuldigde bedrag een rente naar het aldan in Nederland geldende wettelijk percentage in rekening te brengen. Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is opdrachtgever verplicht IKOB-BKB alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten te vergoeden. De te vergoeden buitengerechtigde kosten zullen worden berekend op basis van het van tijd tot tijd geldende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Deze kosten zullen echter minimaal € 125,- (excl. BTW) bedragen. In dat geval zijn voorts alle vorderingen van IKOB-BKB op opdrachtgever uit hoofde van de betreffende overeenkomst en daarmee direct samenhangende overeenkomsten onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16: Onvoorzien

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zullen partijen nader overleggen.

Artikel 17: Wijziging van de voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden kunnen door IKOB-BKB worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag, waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.

2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd, bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam zijn gedeponneerd en bij IKOB-BKB ter inzage liggen en aldaar op verzoek kosteloos verkrijgbaar zijn.
3. Indien opdrachtgever een wijziging van de voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging.

Artikel 18: Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Utrecht, met dien verstande dat IKOB-BKB het recht heeft vorderingen al dan niet gelijktijdig, tegen opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die op grond van toepasselijke rechtsregels bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen. Het voorgaande laat onverlet het recht van partijen op hoger beroep en cassatie.
2. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2003.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden voor Opdrachten aan IKOB-BKB B.V. 2003", kortweg "AVO IKOB-BKB 2003".
3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Utrecht, liggen bij IKOB-BKB ter inzage en zijn aldaar op aanvraag verkrijgbaar.

IKOB-BKB BV

Ringveste 1
Postbus 298
3990 GB Houten
Tel. +31 (0) 30 635 80 60
Fax +31 (0) 30 635 06 86
info@ikobbkb.nl
www.ikobbkb.nl

Januari 2005